



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Le condizioni contenute all'interno di questo documento si intendono conosciute e accettate nella loro interezza da parte del cliente.

1. Cliente

Soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede al fornitore l'effettuazione delle prestazioni di servizio indicate nella offerta di riferimento.

2. Fornitore

Si intende la società ITA ISTITUTO TECNOLOGIE AVANZATE SRL, con sede in Genova, Via Corsica 12, P.IVA 01827470061, Capitale Sociale € 76.500, R.E.A C.C.I.A.A. GE 421189, Registro imprese GE 01827470061.

3. Servizi

I Servizi che il Fornitore è in grado di fornire al Cliente, sono principalmente:

- Analisi chimico fisiche
- Analisi microbiologiche
- Analisi sensoriali e test di prodotto
- Assistenza tecnica in campo alimentare e non
- Supporto tecnico al contenzioso

4. Offerta

Si intende il documento inviato al Cliente in formato cartaceo e/o elettronico, dove vengono descritti i servizi offerti sia sotto il profilo tecnico che commerciale.

5. Validità offerta

Si intende il periodo di tempo contenuto all'interno dell'offerta stessa.

6. Incarico e accettazione ordine

Si intende la procedura con la quale il Cliente incarica il Fornitore di effettuare i servizi descritti all'interno dell'offerta. Il Cliente dovrà ottemperare all'invio del modulo di accettazione dell'ordine contenuto all'interno dell'offerta stessa, debitamente compilato in ogni sua parte. Nel caso di mancata compilazione del modulo di accettazione dell'ordine contenuto all'interno dell'offerta, l'offerta si intenderà comunque accettata in ogni sua parte, nel caso in cui il Cliente abbia inviato al Fornitore il campione ovvero qualsiasi documento richieda prestazione di servizio proveniente da parte del Cliente ovvero nel caso in cui personale tecnico di ITA, su richiesta del Cliente, presti la propria attività presso la sede del Cliente e/o presso ITA.

Il Cliente si impegna ad allegare i campioni da sottoporre ad analisi, la richiesta di analisi debitamente compilata in ogni sua parte e fornire tutta la documentazione accessoria necessaria alla prestazione del servizio. Nel caso in cui questa non sia presente il Fornitore contatterà immediatamente il Cliente al fine di chiedere informazioni circa i servizi da effettuare sul campione o sul documento ricevuto. Il Fornitore a seguito delle informazioni ricevute, procederà all'effettuazione del servizio con tempi di consegna a partire dalla data di ricezione delle istruzioni.

7. Esecuzione del servizio

Il Fornitore si impegna ad effettuare il servizio offerto ed accettato dal Cliente secondo quanto descritto nell'offerta e in documenti allegati alla stessa.

Le eventuali modifiche relative alle modalità di svolgimento delle prestazioni, che possono essere concordate telefonicamente con il Cliente, debbono essere formalizzate in forma scritta a cura del Fornitore mediante comunicazione da inviarsi al Cliente entro un tempo ragionevole.

Ogni attività non espressamente descritta in offerta si intende esclusa dal servizio e dalla quotazione offerta.

Il Fornitore si impegna a rispettare, salvo imprevisti e/o impedimenti di natura tecnica, le tempistiche concordate con il Cliente. Nel caso in cui non siano state concordate tempistiche per l'esecuzione del servizio, il Fornitore risponderà secondo le tempistiche che ritiene più consone al tipo di servizio reso e secondo la propria programmazione interna.



Il Fornitore utilizzerà, salvo particolari esigenze del Cliente che verranno di volta in volta concordate e accettate tra le parti, le metodiche riportate sul catalogo presente e consultabile sul sito internet www.ita-ali.com. Nel caso in cui il Cliente necessiti di maggiori informazioni potrà richiederle al Fornitore. Questo servizio può essere motivo di servizio aggiuntivo e quindi soggetto a quotazione economica.

Il Fornitore si riserva il diritto di affidare le prove a laboratori terzi qualificati, secondo le modalità che saranno indicate nella relativa offerta. Nel caso in cui il Cliente richieda di avere informazioni sui laboratori terzi utilizzati dal Fornitore, questo sarà reso disponibile al Cliente.

8. Campioni

Si intendono i materiali forniti dal Cliente da sottoporre ad analisi, o oggetto di assistenza tecnica da parte del Fornitore.

9. Consegna campioni

I campioni e/o la documentazione debbono essere consegnati dal Cliente al Fornitore seguendo le condizioni descritte nell'offerta.

Il Fornitore non risponde di eventuali ritardi nella prestazione del servizio dovuti alla mancata e/o ritardata consegna dei campioni imputabili, in particolare, a soggetti terzi (cliente, corrieri, ecc).

Il Fornitore avviserà tempestivamente il Cliente nel caso in cui i campioni recapitati non siano idonei all'esecuzione del servizio.

Il Cliente dovrà informare il Fornitore in merito a particolari condizioni dei campioni che possano condizionare i risultati delle analisi.

10. Conservazione campioni

Il Fornitore garantisce la conservazione dei campioni secondo le modalità più idonee al fine di non alterarne la natura e sulla base di quanto dichiarato dal Cliente.

11. Conservazione del contro campione e della documentazione tecnica

Il Fornitore si impegna a conservare i contro campioni per un tempo di **4 settimane** dall'effettuazione dell'analisi, Oltre tale termine, il Fornitore sarà libero di smaltire i campioni salvo il caso in cui il Cliente non ne richieda la restituzione. Facciamo presente che per ogni giorno di stoccaggio in eccesso sarà addebitato un costo di **Euro 1,00** al giorno per ogni campione.

La copia della relativa documentazione tecnica sarà conservata in conformità alla vigente normativa.

12. Emissione dei risultati

Il Fornitore è responsabile dei risultati presenti nel rapporto di prova originale e non risponderà di eventuali modifiche, cancellazioni o manomissioni subite dal documento successivamente alla sua emissione.

Le modalità di emissione dei risultati sono previste dall'offerta.

I rapporti di prova di analisi saranno emessi in un unico esemplare; eventuali duplicati dovranno essere espressamente richiesti dal Cliente in fase di accettazione dell'ordine.

Il Fornitore garantisce la confidenzialità dei risultati delle analisi e non è tenuto a comunicare a terzi i risultati stessi a meno di specifica autorizzazione scritta del Cliente.

Le modalità di invio dei risultati di analisi saranno concordate con il Cliente.

13. Modalità di pagamento

Le prestazioni richieste ed accettate da parte del Cliente, descritte nell'offerta in suo possesso, devono essere pagate interamente entro e non oltre i termini pattuiti nell'offerta stessa. In caso di ritardo nei pagamenti il Fornitore si riserva il diritto di sospendere eventuali altri servizi in corso di esecuzione, e di addebitare al Cliente gli interessi moratori nella misura massima di legge, oltre alle spese per l'istruzione della pratica per il recupero dei crediti.

14. Trattazione della privacy

Il Fornitore si impegna, in relazione ai dati che riguardano il Cliente, a rispettare l'attuale normativa in tema di privacy.



15. Responsabilità del fornitore

Il Fornitore garantisce unicamente la correttezza dei risultati delle analisi rispetto ai campioni nelle condizioni in cui essi si trovano al momento dell'analisi medesima.

Ove sia accertata in via definitiva la sua colpa, il Fornitore risponderà in ogni caso nei limiti del minore importo tra €. 20.000 ed un valore pari al corrispettivo ricevuto dal cliente per le prestazioni oggetto della controversia.

16. Foro competente

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione o interpretazione del presente contratto, è demandata alla competenza esclusiva del foro di Genova

17. Reclami

E' possibile inviare reclami, osservazioni, considerazioni circa il servizio effettuato da parte della nostra società scrivendo agli indirizzi di posta elettronica: ita@ita-ali.com o qualita@ita-ali.com